

ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ



Председатель Комитета по культуре
 Администрации Одинцовского
 городского округа Московской области

И.Е. Ватрунина
 И.Е. Ватрунина
 (подпись)
 04.04.2022
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг <1>

Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр Натальи Бондаревой»
 (наименование организации)
 на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <=>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации в сфере культуры					
На сайте МАУК «Театр Натальи	Предоставление на сайт				

<p>Бондаревой» отсутствуют результаты независимой оценки качества услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p>	<p>театр.мо.muzkult.ru результатов независимой оценки качества оказания услуг МАУК "Театр Натальи Бондаревой", а также предложения об улучшении качества деятельности театра</p>		<p>Владимирова, директор МАУК "Театр Натальи Бондаревой"</p>		
<p>На сайте МАУК «Театр Натальи Бондаревой» отсутствуют раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создание на сайте http://odin-teatr.mo.muzkult.ru раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>15.02.2022</p>	<p>Бондарева Наталья Владимировна, директор МАУК "Театр Натальи Бондаревой"</p>		
<p>Привести информацию на информационном стенде МАУК «Театр Натальи Бондаревой» в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационном стенде следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - сведения о видах предоставляемых услуг - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); 	<p>Закупка в 2022 году информационного стенда для нужд МАУК «Театр Натальи Бондаревой» будет внесена в уточненный ПФХД на 2022 год.</p>	<p>Апрель 2022</p>	<p>Бондарева Наталья Владимировна, директор МАУК "Театр Натальи Бондаревой"</p>		

<p>- информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг - информация о планируемых мероприятиях; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация, которая размещается и опубликовывается по решению Учредителя организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации;</p>					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в МАУК «Театр Натальи Бондаревой» доступность питьевой воды</p>	<p>Закупка в 2022 году на поставку бутилированной воды для нужд МАУК «Театр Натальи Бондаревой» бюджет внесена в уточненный ПФХД на 2022 год.</p>	<p>Апрель 2022</p>	<p>Бондарева Наталья Владимировна, директор МАУК "Театр Натальи Бондаревой"</p>		
---	---	--------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить в МАУК «Театр Натальи Бондаревой» условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам</p>	<p>Разработать инструкцию для работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Бондарева Наталья Владимировна, директор МАУК "Театр Натальи Бондаревой"</p>		
--	--	-------------------	--	--	--

<p>наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать парковочные места для инвалидов; - адаптировать лифты, поручни, расширить дверные проемы; - обеспечить наличие специальных кресел-колясок; - организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструтирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами. - предоставлять возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 				
---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения сферы культуры

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

VI. Рекомендации получателей услуг

Повесить яркую вывеску с названием учреждения.	Оформление входной группы учреждения	01.09.2022	Бондарева Наталья Владимировна, директор МАУК "Театр Натальи Бондаревой"		
Вести email-рассылку о предстоящих мероприятиях.	Организация email-рассылки о предстоящих мероприятиях	01.02.2022	Бондарева Наталья Владимировна, директор МАУК "Театр Натальи Бондаревой"		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".